

ProSoft Sistem predstavlja jednog od lidera na tržištu domaćih softvera specijalizovanih za poslovanje hotelsko-ugostiteljskih objekata, ali i kompanija drugih profila. Softver je u potpunosti razvijen od strane domaćih stručnjaka, konstantno se razvija i prilagođava zakonima Republike Srbije, BiH i Crne Gore, a obuhvata kompletna aplikativna rešenja za poslovanje hotela, restorana, knjigovodstvenih servisa, veleprodaja, maloprodaja, eliminišući potrebu za dodatnim softverima. Usled proširenja obima posla, potreban nam je novi član tima, u sektoru korisničke podrške:

Konsultant u korisničkoj podršci – junior (m/ž)

Mesto zaposlenja: Beograd

Potreban nam je novi kolega, raspoložen da uči i da se uklopi u postojeći tim. Spremni smo da uložimo vreme, energiju i značajnu količinu znanja i iskustava, kako bismo dobili novog kolegu u oblasti **hotelskog poslovanja – sektor soba**. Kvalitetna korisnička podrška je bitan činilac nivoa zadovoljstva naših klijenata, kojima želimo da obezbedimo još jednog stručnog saradnika za našu **Room Expert** aplikaciju, sa pratećim softverima i interfejsima.

Zadaci radnog mesta:

- Obuka i podrška korisnicima softvera za hotelsko/recepcijsko poslovanje
- Stalna komunikacija sa timom konsultanata i programera
- Aktivno učestvovanje u razvoju postojećih aplikacija
- Testiranje novih modula
- Implementacija softvera kod klijenata
- Sagledavanje i prepoznavanje potreba klijenata
- Održavanje visokog nivoa zadovoljstva korisnika

Prednosti za kandidata:

- Spremnost za učenje i savladavanje potrebnih znanja i veština
- Spremnost za terenski rad i višednevna službena putovanja
- Sposobnost rada u timu, prihvatanje i poštovanje drugih mišljenja
- Staloženost, odgovornost i inicijativa u radu
- Pisana i verbalna komunikacija na engleskom jeziku

Obavezni uslovi za kandidata:

- Poznavanje MS Office aplikacija (pre svega Word i Excel)
- Visok nivo pisane i verbalne komunikacije na srpskom jeziku
- Kandidat ne sme biti kažnjavao ili osuđivan, te da se protiv njega ne vode postupci za krivično delo, pred nadležnim organima
- Posedovanje vozačke dozvole B kategorije. Aktivan vozač, spreman za samostalnu gradsku i vangradsku vožnju
- Spremnost za rad na terenu, kao i za rad na dežurnoj liniji, van radnog vremena

Kandidatima nudimo:

- Zaposlenje na neodređeno vreme, nakon probnog perioda, u skladu sa prikazanim veštinama
- Rad u prijatnom radnom okruženju
- Redovnu isplatu zarade, dnevnica i nadoknada za dežurstva, kao i bonuse prema učinku
- Neophodnu obuku za uklapanje u postojeće procedure, kao i dalje profesionalno usavršavanje i razvoj

Molimo Vas da pažljivo pročitate uslove konkursa. Ukoliko smatrate da ste prava osoba za ovu poziciju, pošaljite svoju prijavu sa biografijom na adresu konkurs@prosoft.rs Ukoliko dostavljate prateće pismo, molimo Vas da u njemu navedete zašto biste voleli da radite ovaj posao, a opciono i zašto mislite da ste prava osoba za isti. Biće kontaktirani samo kandidati odabrani za prvi krug razgovora o potencijalnoj saradnji.

Prilikom procesa selekcije kandidata, ProSoft Sistem neće vršiti diskriminaciju kandidata, po bilo kom osnovu. Svi dostavljeni podaci će biti upotrebljavani isključivo u procesu selekcije za navedenu radnu poziciju, neće biti deljeni sa trećim stranama, a obrada će biti vršena najkasnije 15 dana nakon završetka konkursa, osim ukoliko kandidat ne naglasi drugačije.