

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ ЗА ХОТЕЛИЈЕРСТВО И ТУРИЗАМ У ВРЊАЧКОЈ БАЊИ



КОМИСИЈА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА
ИЗВЕШТАЈ О СТАЊУ У ОБЛАСТИ КВАЛИТЕТА ЗА ШКОЛСКУ 2019/2020.

јануар, 2021. године

СТАНДАРД 1: СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Високошколска установа утврђује стратегију обезбеђења квалитета која је доступна јавности.

Током школске 2019/20. године Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи настојао је да испоштује мере и стандарде обезбеђења квалитета. Ово обухвата опредељење Факултета да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета својих студијских програма, наставног процеса, научноистраживачког и стручног рада, квалитета наставника и сарадника, квалитета студената, квалитета ресурса за образовни програм (организациона и материјална средства), квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке, квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информационих ресурса као савремене подршке учењу, квалитета простора и опреме, јавност деловања и информисања јавности.

У практичној реализацији својих законских и статутарних активности, по питању образовања и стручног усавршавања, Факултет тежи да постигне ниво који задовољава принципе и стандарде система образовања европских универзитета, и на тај начин и највише националне и међународне стандарде образовања на пољу друштвено-хуманистичких наука, придржавајући се мера и укључујући субјекте задужене за обезбеђење квалитета.

Стратегију обезбеђења квалитета на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је усвојио орган управљања Факултета, односно Привремени Савет, на предлог органа пословођења на седници одржаној (бр. 2353 од 05.11.2020.г.).

Стратегија обезбеђења квалитета је доступна на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи сајту Факултета.

Факултет периодично преиспитује и унапређује Стратегију обезбеђења квалитета.

Комисија за обезбеђење квалитета предлаже ревизију Стратегија обезбеђења квалитета, као и припрему акционог плана за спровођење Стратегије за обезбеђење квалитета на Факултету.

СТАНДАРД 2: СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Високошколска установа утврђује начин (стандарде) и поступке за обезбеђење квалитета свог рада, који су доступни јавности.

У циљу обезбеђења и унапређења квалитета рада, Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је усвојио читав сет регулатива којима су детаљно дефинисана правила и процедуре реализације пословних процеса као и начини и мере за обезбеђење њиховог квалитета.

Документ од стратешког значаја за обезбеђење квалитета на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, поред **Правилника о обезбеђењу квалитета** (бр. 219 од 26.12.2011. г.) је и **Правилник о самовредновању квалитета студијских програма наставе, рада наставника, служби и услова рада** (бр. 220 од 26.12.2011.г.) Овим правилником је прецизно дефинисан начин реализације програма самовредновања и

оцењивања квалитета студијских програма, наставе, научноистраживачког рада, оцењивања студената, уџбеника и литературе, библиотечких и информатичких ресурса, ненаставне подршке и процеса управљања.

Поступци за обезбеђење квалитета се утврђују посебно за сваку област обезбеђења квалитета и њима се на детаљан начин уређује поступање субјеката у систему обезбеђења квалитета те установе.

Стандарди и процедуре за обезбеђење квалитета у поступку организовања и завршетка основних, мастер и докторских академских студија регулисани су:

- Правилником о упису студената на студијске програме Универзитета у Крагујевцу (Сенат Универзитета у Крагујевцу, бр. III – 01 – 366/5 од 23.04.2019. г.);
- Правилником о правилима студирања на основним академским студијама Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи (пречишћен текст, бр. 630 од 12.06.2015. г.);
- Правилником о полагању испита и оцењивању на испиту (бр. III – 01 – 262/9 од 28.03.2019.г.) и Одлука о измени Правилника о полагању испита и оцењивању на испиту (Одлука бр. . III – 01 – 342/19 од 28.05.2020. године);
- Правилник о упису студената на мастер академске студије (бр. 276 од 12.03.2015. г.);
- Правилник о правилима студирања на мастер академским студијама (бр. 924 од 25.08.2015. г.);
- Правилником о пријави, изради и одбрани докторске дисертације, докторског уметничког пројекта (Сенат Универзитета у Крагујевцу, бр. III-01- 1008/14 од 26.11.2020. г.);
- Правилник о докторским студијама (бр. 403 од 03.03.2016.г.)

Стандарди и процедуре за обезбеђење квалитета у поступку избора у наставна звања и унапређењу наставног особља регулисани су следећим документима:

- Правилником о начину и поступку заснивања радног односа и стицања звања наставника универзитета (Сенат Универзитета у Крагујевцу, бр. III-01-523/43 од 16.07.2020. г. , бр. III-01- 871/18 од 29.10.2020.г.)
- Правилником о критеријумима за избор у звање наставника Универзитета у Крагујевцу (бр. III-01- 523/44 од 16.07.2020. г. , бр. III-01- 1161/22 од 28.12.2020. г. , бр. III-01- 871/19 од 29.10.2020. г.)
- Правилником о ужим научним, уметничким и стручним областима Универзитета у Крагујевцу (бр. III-01- 343/23 од 28.05.2020.г.)
- Правилником о начину и поступку избора у звање и заснивања радног односа сарадника на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи (бр. 2932 од 20.12.2018. г.)
- Правилник о приступном предавању (бр. 172 од 12.02.2013. г.) и Одлука о првим изменама и допунама Правилника о приступном предавању (Одлука бр. 469 од 18.04.2013. г.);

Стандарди и процедуре за обезбеђење квалитета у области научно-истраживачког рада регулисани су следећим документима:

- Правилник о стручном усавршавању наставника и сарадника (бр. 276 од 28.05.2012. г.);

- Одлуку о образовању и раду центра за перманентно образовање (Одлука бр. 696 од 17.06.2013. г.);

Област издавачке делатности и рада Библиотеке на Факултету обухваћена је регулативом, која је такође у форми Правилника, као што су:

- Правилник о раду библиотеке Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи (бр. 165 од 23.11.2011.г.)
- Правилник о издавачкој делатности (пречишћен текст бр. 959 од 29.05.2018. г.)

Сви наведени Правилници и Одлуке, су постављени на веб сајт Факултета (<http://www.hit-vb.kg.ac.rs/>) и натај начин доступни запосленима, студентима, будућим студентима и широј јавности.

Под надлежношћу Комисије за обезбеђење квалитета делује Комисија за самовредновање именована од стране Наставно-научног већа.

Учешћем студената у вредновању педагошког рада наставника формира се мишљење студената о педагошком раду наставника, а резултат студентског вредновања користи се за праћење и контролу квалитета наставног процеса и креирање опште политике у области обезбеђења квалитета.

Студентско вредновање спроводи се путем писмених упитника, који се односи на педагошки рад сваког наставника за сваки предмет који предаје, квалитет наставног процеса и друге чиниоце релевантне за обезбеђење квалитета.

Активна улога представника студената, као и редовно ажурирање сајта Факултета омогућавају транспарентност у раду свих органа чији рад доприноси испуњавању стандарда за осигурање квалитета.

Комисија је мишљења да Комисија за обезбеђење квалитета треба и даље непрекидно да ради на унапређењу поступака за обезбеђење квалитета. Потребно је да се у наредном периоду стандарди и поступци обезбеђења квалитета наставног процеса ревидирају. У циљу подизања квалитета образовног процеса потребно је интензивирати сарадњу са послодавцима.

СТАНДАРД 3: СИСТЕМ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Високошколска установа изграђује организациону структуру за обезбеђење квалитета

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи има систем за обезбеђење квалитета који сачињавају одредбе Статута Факултета (пречишћен текст, бр. 1540 од 14.08.2020.г.), одлуке Наставно-научног већа које се односе на стандарде и процедуре за обезбеђење квалитета, Стратегија обезбеђења квалитета, Правилник о обезбеђењу квалитета (бр. 219 од 26.12.2011.г.) и Правилник о самовредновању квалитета студијских програма, наставе, рада наставника, служби и услова рада (бр. 220 од 26.12.2011.г.). Стратегијом обезбеђења квалитета, чију полазну основу чине општа акта Републике Србије, Универзитета у Крагујевцу и Факултета, дефинисани су основни приоритети високог образовања у области обезбеђења квалитета, као и начин њиховог остварења на Факултету. Правилником о обезбеђењу квалитета дефинисана је улога и одговорност

субјеката Факултета у области обезбеђења квалитета високог образовања на Факултету и тела одговорних за обезбеђење, управљање и унапређење квалитета студијских програма, наставе и услова рада.

У процес обезбеђења квалитета на Факултету укључени су: органи управљања и пословођења Факултета, сви наставници и сарадници, Наставно-научно веће Факултета, ненаставно особље и сви студенти.

Сви запослени на Факултету су укључени у систем обезбеђења квалитета преко свог представника у Комисији за обезбеђење квалитета.

Сви наставници су укључени у праћење и унапређивање квалитета студијског програма, тако што анализирају предмете које предају, затим се о томе дискутује на састанцима катедри са колегама који предају предмете из исте области, а на седницама Наставно-научног већа се заузимају ставови о стању и потребама за изменама ради унапређења квалитета.

Сви студенти су укључени у анкетирање о раду Факултета, наставника и сарадника, а преко представника у рад Комисије за обезбеђење квалитета. Студенти су преко својих представника укључени у рад Наставно-научног већа.

Као стручно и саветодавно тело Наставно-научног већа у области обезбеђења квалитета на Факултету је образована Комисија за обезбеђење квалитета ради праћења, контроле и унапређења квалитета. Избор и начин рада Комисије утврђен је Статутом, а ближе надлежности Комисије утврђене су Правилником о обезбеђењу квалитета. Одлуком Наставно-научног већа (Одлука бр. 2567 од 01.12.2020.г.) именовано је девет чланова Комисије.

Председник Комисије за обезбеђење квалитета на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је Небојша Павловић (Одлука бр. 2568 од 01.12.2020.г.). Заменик председника Комисије је Марија Лакићевић (Одлука бр. 2569 од 01.12.2020.г.). За секретара Комисије за обезбеђење квалитета именован је Јован Нићифоровић (Одлука I седнице од 04.12.2020.године).

р.б.	Име и презиме	Звање
1.	Небојша Павловић, председник	ванредни професор
2.	Марија Лакићевић, заменик председника	ванредни професор
3.	Милица Луковић	доцент
4.	Немања Пантић	асистент са докторатом
5.	Јован Нићифоровић, секретар	асистент са докторатом
6.	Јованка Калаба	наставник страног језика
7.	Радован Крљар	шеф студентске службе
8.	Милан Петровић	студент III године
9.	Немања Стевић	студент III године

Начин рада и одлучивања Комисије и њених радних тела, укључујући сва питања значајна за рад Комисије, уређен је Пословником о раду Комисије за обезбеђење

квалитета Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи. Под надлежношћу Комисије, а у складу са Стратегијом обезбеђења квалитета, делује и Комисија за самовредновање чији је начин рада прописан Правилником о самовредновању квалитета студијских програма, наставе, рада наставника, служби и услова рада.

Комисија за обезбеђење квалитета припрема предлог Стратегије за обезбеђење квалитета и сачињава акционе планове за спровођење Стратегије. Извештаји о спровођењу стратегије и анализи стратегије за обезбеђење квалитета разматрају се на седницама Комисије за обезбеђење квалитета. Такође, Комисија подноси Наставно-научном већу извештај о оствареним активностима током школске године, који служи за планирање активности у наредном периоду.

СТАНДАРД 4: КВАЛИТЕТ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

Квалитет студијског програма обезбеђује се кроз праћење и проверу његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету програма од одговарајућих организација из окружења.

Комисија за акредитацију и проверу квалитета је донела одлуке о акредитацији следећих студијских програма на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи:

- Основних академских студија Хотелијерство и туризам у трајању од 4 године (240 ЕСПБ поена);
- Основних академских студија Здравствени туризам у трајању од 4 године (240 ЕСПБ поена);
- Основних академских студија Гастрономски менаџмент у трајању од 4 године (240 ЕСПБ поена);
- Мастер академских студија Менаџмент у хотелијерству у трајању од 1 године (60 ЕСПБ поена);
- Мастер академских студија Менаџмент у туризму у трајању од 1 године (60 ЕСПБ поена);
- Мастер академских студија Здравствени туризам у трајању од 1 године (60 ЕСПБ поена);
- Докторских академских студија Менаџмент у хотелијерству и туризму у трајању од 3 године (180 ЕСПБ поена).

У наведеним одлукама Комисија за акредитацију и проверу квалитета констатовала је да Факултет поседује неопходне просторне капацитете који по својој величини, структури и намени испуњавају све услове за реализацију студијских програма. Обезбеђена је покривеност предмета одговарајућом литературом, училима и информационом технологијом. Факултет редовно и систематски проверава и по потреби изнова одређује структуру и садржај студијског програма у погледу односа опште академских, научностручних и стручно-апликативних дисциплина. Студијски програми садрже све законом предвиђене елементе, као и предвиђени број ЕСПБ којима се мери радно оптерећење студената. Прецизно су наведени образовни и професионални циљеви наставе, као и исход процеса учења, који су усклађени са основним задацима и циљевима Факултета. Стручност које добијају студенти када заврше студије пружа им могућност

запошљавања и даљег школовања. Компетенције дипломираних студената су јасно дефинисане, као и способности које се стичу савладавањем програма. Сви подаци су јавно доступни. Студијски програм је целовит и нуди потребна стручна звања за профил стручњака који се образује. Програм је усаглашен са другим програмима установа Универзитета, а такође је усклађен са одговарајућим програмима иностраних високошколских установа европског образовног простора, као и са европским стандардима.

Крајем 2017. године Факултет је реализовао још један стратешки циљ и акредитовао студијски програм из области Гастрономије. Комисија за акредитацију и проверу квалитета одобрила је акредитацију за нов студијски програм на основним академским студијама *Гастрономски менаџмент* (за 50 студената) сакупним бројем места за 50 студената. Факултет је тиме реализовао још један стратешки циљ и акредитовао седми студијских програм на сва три нивоастудија у периоду од свега пет година.

Академске 2019/20. године уписана је друга генерација студената на ОАС на студијском програму Гастрономски менаџмент.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је током 2016. године добио и акредитацију Докторских академских студија (десет студената, самофинансирајућих), те је у складу са тим уписао 2019/20 године четврту генерацију студената на овом студијском програму.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је школске 2018/19 НАТУ поднео захтев за поновну акредитацију факултета као високошколске установе и 3 студијска програма ОАС (Хит) и МАС (МТ и МХ). До усвајања овог извештаја још није стигао одговор НАТА.

Табела 3.1: Укупан број студената у школској 2019/20. годинина ОАС
Хотелијерство и туризам

Назив студијског програма		Број уписаних студената				Апсолвенти
		1.год.	2. год.	3. год.	4.год.	
Хотелијерство и туризам	Буџет	46	45	27	56	40
	Самофинансирајући	56	62	45	16	77
Укупно		102	107	72	72	117

Табела 3.2: Укупан број студената у школској 2019/20. годинина ОАС Здравствени туризам

Назив студијског програма		Број уписаних студената				Апсолвенти
		1. год.	2. год.	3. год.	4.год.	
Здравствени туризам	Буџет	20	20	8	12	0
	Самофинансирајући	35	24	15	13	0
Укупно		55	44	23	25	0

Табела 3.3: Укупан број студената у школској 2019/20. годинина ОАС Гастрономски менаџмент

Назив студијског програма		Број уписаних студената				
		1. год.	2. год.	3. год.	4. год.	Апсолвенти
Здравствени туризам	Буџет	21	20	0	0	0
	Самофинансирајући	28	13	0	0	0
Укупно		49	33	0	0	0

Табела 3.4: Укупан број студената у школској 2019/20. годинина МАС

Назив студијског програма	Број уписаних студената		
	Буџет	Самофинансирајући	Укупно
Менаџмент у туризму	7	26	33
Менаџмент у хотелијерству	7	16	23
Здравствени туризам	6	7	13
Укупно	20	49	69

Табела 3.5: Укупан број студената у школској 2019/20. годинина ДАС Менаџмент у хотелијерству и туризму

Назив студијског програма					
		1. год.	2. год.	3. год.	Апсолвенти
Менаџмент у хотелијерству и туризму	Буџет	0	0	0	0
	Самофинансирајући	2	12	9	8
Укупно		2	12	9	8

Табела 3.6: Укупан број исписаних студената у периоду 2011-2020. године на ОАС

Школска година	Број уписаних	Број исписаних
2011/2012	100	8
2012/2013	179	16
2013/2014	273	9
2014/2015	351	13
2015/2016	422	5
2016/2017	511	25
2017/2018	524	25
2018/2019	597	25
2019/2020	699	45

На основу приказаних података лако је уочити да је интересовање студената за Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи на високом нивоу у свакој академској години.

Табела 3.7: Број дипломираних студената у школској у периоду 2014-2020. године на ОАС и МАС

Број дипломираних студената	ОАС Хотелијерство и туризам	ОАС Здравствени туризам	Мастер Менаџмент у туризму	Мастер Менаџмент у хотелијерству	Мастер Здравствени туризам
2014/2015	2	0	-	-	-
2015/2016	49	0	1	0	-
2016/2017	59	0	18	3	-
2017/2018	77	0	14	9	15
2018/2019	46	0	19	3	13
2019/2020	55	8	12	6	4

Факултет обезбеђује студентима учешће у оцењивању и осигурању квалитета студијских програма, попуњавањем анкета о евалуацији наставе. Студентско вредновање се спроводи у последњој недељи сваког семестра за предмете у том семестру, а са резултатима студентске евалуације упознаје се Наставно-научно веће (и сваки наставник посебно о својој оцени). Комисија за обезбеђење квалитета у сарадњи са руководством Факултета прати резултате оцењивања и пролазности студената по предметима.

У случају ванредно ниске или неуобичајено високе пролазности, Комисија предлаже мере предвиђене Стандардима за обезбеђење квалитета студија. Студентска евалуација један је од основних механизма за анализу квалитета наставе и читавог наставног процеса, као и за анализу услуга које пружају службе Факултета.

Курикулуми свих студијских програма на Факултету су формиран тако да подстичу студенте на стваралачки начин размишљања, на дедуктивни начин истраживања, као и примену тих знања и вештина у практичне сврхе.

За све акредитоване студијске програме основних и мастер академских студија на интернет страни Факултета дати студијски програми:

- Студијски програм ОАС Хотелијерство и туризам
<http://www.hit-vb.kg.ac.rs/index.php/upis/osnovne-studije/studijski-programi/140-hotelijerstvo-i-turizam>
- Студијски програм ОАС Здравствени туризам
<http://www.hit-vb.kg.ac.rs/index.php/upis/osnovne-studije/studijski-programi/141-zdravstveni-turizam>
- Студијски програм ОАС Гастрономски менаџмент
<http://www.hit-vb.kg.ac.rs/index.php/upis/osnovne-studije/studijski-programi/142-gastronomski-menadzment>
- Студијски програм МАС Менаџмент у туризму

<http://www.hit-vb.kg.ac.rs/index.php/upis/master-studije/studijski-programi/144-menadzment-u-turizmu>

- Студијски програм МАС Менаџмент у хотелијерству

<http://www.hit-vb.kg.ac.rs/index.php/upis/master-studije/studijski-programi/143-menadzment-u-hotelijerstvu>

- Студијски програм МАС Здравствени туризам

<http://www.hit-vb.kg.ac.rs/index.php/upis/master-studije/studijski-programi/145-zdravstveni-turizam>

- Студијски програм ДАС Менаџмент у хотелијерству и туризму

<http://www.hit-vb.kg.ac.rs/index.php/upis/doktorske-studije/studijki-programi/146-menadzment-u-hotelijerstvu-i-turizmu>

Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања су дефинисани и доступни на увид јавности, у електронској форми (<http://www.hit-vb.kg.ac.rs/>), и усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма.

Студијски програми су усклађени са савременим светским токовима и достигнућима науке у области, хотелијерства, туризма, економије, менаџмента и бизниса, и упоредиви су са студијским програмима одговарајућих страних високошколских установа. Тиме је обезбеђено међународно признавање диплома издатих од стране Факултета, као и мобилност, како студената тако и наставника Факултета.

Комисија предлаже континуирано праћење и усклађивање студијских програма са светским трендовима образовања у области хотелијерства, туризма, економије и менаџмента. Ангажовање гостујућих професора са референтних образовних и привредних институција у циљу подизања квалитета студија. Усавршавање наставника и сарадника кроз студијске и истраживачке боравке на реномираним универзитетима и институтима у циљу стицања актуелних научно-стручних знања и вештина. Стварање услова и подстицаја за интензивнији научно-истраживачки рад, што је предуслов за подизање квалитета студија.

СТАНДАРД 5: КВАЛИТЕТ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

Квалитет наставног процеса обезбеђује се кроз интерактивност наставе, укључивање примера у наставу, похађању стручне праксе, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

Стратегија обезбеђења квалитета на Факултету има за циљ остваривање законом постављених циљева високог образовања и даљег развоја високог образовања на Факултету који укључују и стално унапређење квалитета студијског програма, наставе и услова рада. Начин провере знања студената утврђен је Правилником о полагању испита и оцењивања на испиту на Факултету (бр. 167 од 23.11.2011). Поступак и начин израде и одбране радова које израђују студенти ближе су уређени правилницима: Правилником о изради семинарских радова (бр. 277 од 12.3.2015.г.), Правилником о изради завршних

радова на основним академским студијама Факултета (бр. 538 од 19.5.2015.г.) и Правилником о изради дипломских мастер радова (26.1.2016.г.). Поступак, упис и организација докторских студија на Факултету ближе је уређена Правилником о докторским студијама (бр. 738 од 18.04.2018. г.) Наведени правилници побољшавају квалитет наставног процеса јер омогућавају употребу јединственог обрасца за израду радова на нивоу Факултета. Доступни су свим студентима преко сајта Факултета.

Наставни програм за наставне предмете доноси Наставно-научно веће Факултета на предлог Катедре. Садржај наставног предмета, облици наставе, предиспитне обавезе и начин провере знања студената и литература утврђени су програмом наставног предмета. Настава из сваког предмета покривена је одговарајућим наставним материјалом који је унапред познат и објављен, а обезбеђење квалитета уџбеника који су у употреби одређено је Правилником о уџбеницима и другим наставним средствима (бр. 691 од 24.6.2015.г.).

Студије се реализују према плану и програму реализације усвојеном према утврђеној процедури, а студентима је пре почетка семестра доступан план рада. План и распоред наставе (предавања и вежби) усклађени су са потребама и могућностима студената, познати су пре почетка одговарајућег семестра и доследно се спроводе.

Наставници и сарадници дужни су на почетку наставе (семестра) упознају студенте са основним подацима о предмету, циљевима предмета, садржајем и структуром предмета, планом и распоредом извођења наставе (предавања и вежби), начином оцењивања, потребним уџбеницима, односно обавезном и допунском литературом, подацима о наставницима и сарадницима на предмету. Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи својим статутом и другим општим актима ближе уређује своје обавезе у погледу обезбеђења услова за квалитетно и благовремено информисање студената о начину организовања и времену одржавања свих облика испита.

Све изведене активности наставника и сарадника на наставном предмету евидентирани су у Дневнику рада.

У функцији праћења и унапређења квалитета студијских програма и наставе Комисија за самовредновање је у школској 2019/20. години извршила електронско анкетирање студената применом система за анкетирање и самоевалуацију „Упитник“. Резултати евалуације квалитета наставног процеса су у годишњем извештају Комисије за самовредновање приказани по студијским програмима:

- Хотелијерство и туризам (ОАС) – 4,70;
- Здравствени туризам (ОАС) – 4,70;
- Гастрономски менаџмент (ОАС) – 4,53;
- Менаџмент у хотелијерству (МАС) – 4,64;
- Менаџмент у туризму (МАС) – 4,76;
- Здравствени туризам (МАС) – 4,97;
- Менаџмент у хотелијерству и туризму (ДАС) – 4,99.

Укупна средња оцена квалитета наставног процеса за школску 2019/20. годину износи 4,76.

Сprovedена евалуација наставног процеса, наставника и сарадника на Факултету за хотелијерство и туризам указује следеће:

1. Организација наставе – настава је редовна и добро организована, критеријуми за проверу знања су јасни, обезбеђена је адекватна литература и потребна опрема за наставу, доступни су наставни материјали и потребне информације на сајту Факултета;

2. Садржај наставног предмета – садржај наставног предмета је релевантан и актуелан, обим добијених информација је довољан, наставне теме садрже примере из праксе;
3. Наставник – наставници обрађују планирану наставну материју, излажу јасно и разумљиво, поступају професионално и имају коректан однос са студентима, доступни су и одржавају консултације;
4. Сарадник – сарадници обрађују планирану наставну материју, излажу јасно и разумљиво, поступају професионално и имају коректан однос са студентима, доступни су и одржавају консултације.

Током студија студенти имају прилику да стекну практична искуства у оквиру хотелско-туристичке индустрије у земљи и иностранству, а Правилником о обављању стручне праксе студената Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи се уређују услови и начин обављања стручне праксе студената (бр. 849 од 25.04.2019. године). Радни тим за организацију стручне праксе студената Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, упутио је на обављање стручне праксе у току школске 2019/2020. године укупно 265 студената, од чега 258 студената друге, треће и четврте године основних академских студија, док су 4 студента прве године основних академских студија и 3 студента четврте године студијског програма Здравствени туризам самоиницијативно изразили жељу да унапреде своја знања и вештине кроз обављање стручне праксе. 23 студената није одрадило праксу или још увек није донело своје Дневнике праксе на оверу.

У току школске 2019/2020. године стручна пракса студената је реализована у сарадњи са 65 пословних партнера, и то:

41 реномираних смештајних објеката:

1. Хотел "Москва" Београд,
2. Хотел "MujEn Lux" Копаоник,
3. Хотел "Краљеви Чардаци" Копаоник,
4. Хотел "Сребрна лисица" Копаоник,
5. Хотел "Ртањ" Копаоник,
6. Хотел "Silver Lake Resort" Сребрно језеро,
7. Хотел "Tonanti" Врњачка Бања,
8. Хотел "Zepter" Врњачка Бања,
9. Хотел "Solaris Resort" Врњачка Бања,
10. Хотел "Слатина" Врњачка Бања,
11. Хотел "Вила Сплендор" Врњачка Бања,
12. Хотел "Вила Мињон" Врњачка Бања,
13. Хотел "Врабац" Врњачка Бања,
14. Специјална болница "Меркур" Врњачка Бања,
15. Хотел "Извор" Аранђеловац,
16. Хотел "Crystal" Краљево,
17. Хотел "Ботика" Краљево,
18. Хотел "Голф" Крушевац,
19. Хотел "Даби" Крушевац,
20. Хотел "Београд" Чачак,
21. Хотел "Hamburg" Зајечар,

22. Хотел "Hill" Јагодина,
23. Хотел "Шумарице" Крагујевац,
24. Специјална болница "Бањица" Сокобања,
25. Преноћиште "Зоне" Нишка Бања,
26. Хотел "УТД Нарцис" Дивчибаре,
27. Хотел "Симпо Пржар" Врање,
28. Хотел "Орбис" Параћин,
29. Хотел "Вила Динчић" Велико Градиште,
30. Специјална болница "Пролом Бања" Пролом Бања,
31. Хотел "Турист" Краљево,
32. Хотел "Даница" Врњачка Бања,
33. Хотел "Courtyard by Marriott" Београд,
34. Хотел "Zepter Hotel Drina" Бајина Башта,
35. Хотел "Castello Boutique" Чачак,
36. Хотел "Royal Residence" Чачак,
37. Хотел "Ženeva Lux" Крагујевац,
38. Хотел "City Hotel" Крушевац,
39. Хотел "Бавка" Лесковац,
40. Хотел "Гранд Торник" Златибор и
41. Хотел "Јуниор Брзеће" Копаоник.

● **11 туристичких организација:**

1. Туристичка организација Врњачка Бања,
2. Туристичка организација Ниш,
3. Туристичка организација града Лесковца,
4. Туристичка организација Чачка,
5. Туристичка организација Врање,
6. Туристичка организација општине Трстеник
7. Туристичко-спортска организација Рашка,
8. Туристичка организација Смедерево (ЈП Смедеревска тврђава),
Туристичка организација Соко Бања,
9. Туристичка организација града Прокупља и
10. Туристичка организација Пријепоље.

● **9 туристичких агенција:**

1. Туристичка агенција "Atlantic Travel & Service" Јагодина,
2. Туристичка агенција "Banja Inn Plus" Врњачка Бања,
3. Туристичка агенција "Eurosun" Краљево,
4. Туристичка агенција "Holiday" Крагујевац,
5. Туристичка агенција "MG agent" Краљево,
6. Туристичка агенција "Prestige Plus" Крагујевац,
7. Туристичка агенција "Spa travel" Врњачка Бања,
8. Туристичка агенција "Blue travel" Врњачка Бања и
9. Туристичка агенција "Inex Travel" Краљево.

● **Три етно села и једна винарија:**

1. Етно село "Домаћинство Шеклер" Рудно,
2. Етно село "Ивањички конаци" Ивањица,
3. Етно село "Пансион Обрадовић" и
4. Винарија "Грабак" Врњачка Бања.

По први пут је успостављена сарадња са 23 нових пословних партнера и то:

- 7 смештајних објеката у иностранству: из Шпаније (Cartago Nova S.A. и 4 смештајна објекта у оквиру хотелског ланца Alegria Hotel Group) и Хрватске (Maistra d.d и Svpetrvs Hoteli d.d).
- 8 смештајних објеката у Србији: са Копаоника (хотел "Јуниор Брзеће"), са Златибора (хотел "Гранд Торник"), из Бајине Баште (хотел "Zepter Hotel Drina"), из Чачка (хотел "Castello Boutique" и хотел "Royal Residence"), из Крушевца (хотел "City Hotel"), из Крагујевца (хотел "Ženeva Lux") и из Лесковца (хотел "Бавка"),
- 2 туристичке организације (ТО Прокупље и ТО Пријепоље),
- 1 етно селом ("Пансион Обрадовић"),
- 2 туристичке агенције: из Врњачке Бање (ТА "Blue travel") и из Краљева (ТА "Inex Travel") и
- 3 *Work & Travel* агенције (Excel Service (Грчка), Experience д.о.о. и Karavan travel (Србија)).

Велики број студената показао је интересовање за летњи рад у иностранству и у Србији (плаћена пракса). У вези са тим, организоване су бројне презентације студентима у циљу обезбеђивања што прецизнијих информација и пружања сваког вида помоћи за реализацију летњег рада у земљи и у иностранству. Са партнерима је договорено да, поред новчане надокнаде, студентима буде обезбеђен смештај и исхрана, док су неки партнери (Црна Гора, Хрватска) понудили покриће путних трошкова за долазак студената на праксу. Међутим, иако је велики број студената прошао интервју за плаћену праксу у иностранству, због пандемије вирусом COVID19 од праксе у иностранству одустали су и партнери и студенти, тако да је стручна пракса реализована искључиво у Републици Србији.

Ове школске године су студенти Факултета по први пут аплицирали за обављање стручне праксе преко Еразмус+ програма. Од укупно 40 пријављених студената, новчана средства програма су одобрена за 5 студента, док је 15 студената добило могућност обављања стручне праксе преко програма али без новчаних средстава.

65 студената је током летњих месеци обавило плаћену праксу у Србији у 7 хотела (Хотел "MujEn Lux" Копаоник, Хотел "Silver Lake Resort" Сребрно језеро, Хотел "Tonanti" Врњачка Бања, Хотел "Извор" Аранђеловац, Хотел "УТД Нарцис" Дивчибаре, Хотел "Zepter Hotel Drina" Бајина Башта, Хотел "Гранд Торник" Златибор) и 3 етно села (Етно село "Домаћинство Шеклер" Рудно, Етно село "Ивањички конаци" Ивањица и Етно село "Пансион Обрадовић"). Разноврсност понуде, посебно када је у питању плаћена стручна у Србији, достигла је највиши ниво до сада.

Радује чињеница да је и ове године било студената који су показали велику заинтересованост да се додатно стручно усавршавају, па су током године обављали праксу код више различитих привредних субјеката (2 студента) или су самоиницијативно продужавали период обављања праксе (59 студената). Бројни хотели су студентима

обезбедили смештај и исхрану током обављања праксе, и на тај начин допринели обезбеђењу што повољнијих и квалитетнијих услова боравка, рада и усавршавања студената.

Студенти који су стручну праксу обављали у Београду и ове године су могли да купе повлашћене картице за превоз у Београду током обављања стручне праксе, на основу потписаног уговора са предузећем ГСП. Укупно шест студената који су праксу обављали у Београду имали су могућност да користе ову услугу.

Може се закључити да су студенти Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи у току школске 2019/2020. године, успешно завршили програм стручне праксе са изузетном просечном оценом 9,89. У питању је оцена коју су студенти добили од својих ментора из хотелских и туристичких организација. За изузетно залагање, професионалност, знање, спремност на рад и учење током праксе, поједини студенти су добили Похвале од својих ментора (Прилог 1). Бројни студенти су се запослили у објектима у којима су претходно обављали праксу (Хотел "Tonanti" Врњачка Бања и други), док су многи студенти позвани да поново дођу и оквиру исте компаније да раде и наредне године.

На основу Правилника о организацији стручне праксе студената, на име новчаних казни за непоштовање рокова у вези стручне праксе или промене изабраног привредног субјекта, 35 студента је платило накнаду у износу од 2.000 динара, док је 8 студената платило 5.000 динара за обављање стручне праксе која по студијском програму није за њих обавезна. Укупно, студенти су до сада уплатили 110.000 динара.

Факултет је протекле школске године потписао нове уговоре са партнерима, на основу којих плаћена пракса подразумева и уплату накнаде Факултету по основу активности Факултета да омогући Хотелу да представи своју понуду студентима, као и да учествује у организацији стручне праксе и пружа подршку за време њеног трајања Хотелу и студентима, како би се осигурала успешна реализација стручне праксе. Укупно задужење партнера по тој основи износи 366.824,02 динара (до сада уплаћено 226.916,97 динара).

Тренутни послови Комисије за организацију стручне праксе студената усмерени су на припрему и постављање информација и слика студената са праксе на сајту и фејсбук страници Факултета, као и унапређења софтвера за електронску пријаву праксе и припрему за наредни циклус праксе. Тежи се континуираном обогаћивању понуде праксе, успостављању и интензивирању сарадње са квалитетним пословним партнерима и побољшању услова праксе. Такође, акценат је на повећању ефикасности рада имајући у виду растући број студената. С тим у вези, сагледавају се појединачне активности и оптерећење чланова Комисије у циљу оптималне организације у будућем периоду.

СТАНДАРД 6: КВАЛИТЕТ НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКОГ, УМЕТНИЧКОГ И СТРУЧНОГ РАДА

Високошколска установа непрекидно ради на подстицању, обезбеђењу услова, праћењу и провери резултата научноистраживачког, уметничког и стручног рада и на њиховом укључивању у наставни процес.

Факултет непрекидно ради на подстицању, обезбеђењу услова, праћењу и провери резултата научноистраживачког, уметничког и стручног рада и на њиховом укључивању у наставни процес и у своме раду остварује јединство образовног, научноистраживачког, уметничког и професионалног (стручног) рада.

Факултет осмишљава, припрема и реализује научноистраживачке, уметничке, стручне и друге врсте програма, као и националне и међународне научне пројекте.

На Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи наставници и сарадници учествују у реализацији више научних пројеката које финансира Министарство просвете и науке Републике Србије:

- Одржива пољопривреда и рурални развој у функцији остваривања стратешких циљева Републике Србије у оквиру дунавског региона (46006);
- Унапређење конкурентности јавног и приватног сектора умрежавањем компетенција у процесу европских интеграција Србије (179066);
- XXI век - век услуга и Услужног права (179012);
- Методе моделирања на више скала са применама у биомедицини (ON174028);
- Преклиничка испитивања биоактивних супстанци (41010);
- Организациона и информациона подршка систему управљања квалитетом као кључним фактором повећања конкурентности наших предузећа и њиховог бржег изласка на светско и ЕУ тржиште (179001).

Један наставник је ангажован као истраживач на међународном COST пројекту: MC member within the COST action CA15217 OceanGov (Ocean Governance for Sustainability-challenges, options and the role of science), Working group Land and Sea Interactions. Три наставника учествују у COST акцији CA16121 "From Sharing to Caring: Examining Socio-Technical Aspects of the Collaborative Economy".

Три студенткиње (докторанти Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи) запослене су као истраживачи – приправници на Пројекту Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије са бројем 179066: „Унапређење конкурентности јавног и приватног сектора умрежавањем компетенција у процесу европских интеграција Србије“.

Поред наведених пројеката, запослени наставници и сарадници Факултета ангажовани су као истраживачи, консултанци на изради стратегија и чланови у различитим радним и стручним националним и међународним телима. Такође, наставник нашег Факултета је и уредник категоризованих часописа („Економика Пољопривреде“ и „Менаџмент у хотелијерству и туризму“) и Тематских зборника.

У току школске 2019/20. године успостављена је интер-институционална сарадња са партнерским универзитетима ван Европе који учествују у програму Еразмус+ кредитне мобилности. Предузете су нове активности на успостављању долазне и одлазне мобилности студената, наставног и ненаставног особља.

Интер-институционална сарадња: Почетком фебруара 2020. године поднета је успешна апликација за КА107 пројекте међународне кредитне мобилности за област високог образовања, по основу које су опредељена средства ЕУ за успостављање сарадње између Универзитета у Крагујевцу, као представника програмске земље, и Универзитета Јужне Аустралије (University of South Australia), као представника партнерске земље.

Током 2020. године, на иницијативу Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, предузете су активности на успостављању сарадње у оквиру KA103 пројекта међународне кредитне мобилности студената и запослених између Универзитета у Крагујевцу и Универзитета Панонија, Мађарска односно Универзитета Неаполис, Кипар. Као резултат иницијативе, у новембру 2020. године је потписан интер-институционални уговор са партнерима из Мађарске, а очекује се да до краја календарске године буде потписан и уговор са партнерима са Кипра.

Одлазна мобилност: Током 2019/20. године, одобрено је три наставничке мобилности, од чега две на Универзитету Гоце Делчев – Штип, Северна Македонија и једна на ИнтерНапа колеџу, Кипар. Аплицирано је и за четири наставничке мобилности на Универзитету пољопривредних и ветеринарских наука у Клуж-Напоки, Румунија. Поред тога, одобрене су 2 студентске мобилности у сврху учења и 19 студенстких мобилности у сврху праксе, од чега је четворо студената добило Е+ грант, а петнаесторо студената има тзв. zero-grant статус. Због ситуације изазване пандемијом, реализација наставничких и студентских мобилности је померена за академску 2020/21. годину.

Долазна мобилност: У периоду од 7-11. октобра 2019. године гостујући предавачи из Бугарске (D. A. Tsenov Academy of Economics), проф. др Пенка Горанова и проф. др Тихомир Личев, боравили су на Факултету и у оквиру Еразмус + програма мобилности одржали предавања у вези са туризмом и регионалним развојем, као и поступком и техникама оглашавања у туризму. Том приликом, са партнерима из Бугарске је потписан Меморандум о сарадњи у циљу унапређења наставног процеса, развоја студијских програма као и заједничког учешћа на научно-истраживачким пројектима.

У периоду од 5-10. октобра 2019. године, на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је боравила делегација из Санкт Петербурга коју су чинили представници следећих институција: „Колеџ за туризам Санкт Петербург“ и „Образовна институција високог стручног образовања - Санкт Петербург Институт за угоститељство“, у саставу: Антонова Светлана Александровна - директор колеџа; Шевченко Елена Јурьевна – заменик директора; Федорова Оксана Викторовна – заменик директора за образовање; Миланов Александр Василевич - заменик директора за образовање, методички рад; Кузнецова Людмила Георгиевна - заменик директора за додатно стручно образовање, координатор међународних активности; Рудина Татјана Евгеньевна - шеф рачуноводства; Фролов Юрий Яковлевич - заменик директора за административне послове; Французова Евгения Николаевна - комерцијална директорка образовања; Бардашевич Анна Борисовна – проректор и Љибанева Марина - виши предавач.

Осим наставничких мобилности, остварена је и једна долазна студентска мобилност. Наиме, у периоду од 1. фебруара до 1. маја 2020. године, студент докторских студија, Цветанка Ристова Магловска са Факултета за туризам и пословну логику, Универзитета Гоце Делчев – Штип, Северна Македонија, боравила је на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи.

Факултет систематски прати обим и квалитет истраживачког и научног рада наставника и сарадника.

Садржај и резултати научних, истраживачких, уметничких и стручних активности усклађени су са стратешким циљем Факултета, као и са националним и европским циљевима и стандардима високог образовања.

Током школске 2019/2020. године запослени на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи објавили су укупно **206 научних публикација**, и то:

- 26 у категорији M10 (2 M13, 24 M14),
- 48 у категорији M20 (2 M21a, 3 M21, 5 M22, 8 M23, 30 M24)
- 13 у Библиографским базама: SCOPUS, Erih, Science Direct, и др.
- 58 у категорији M30 (4 M31, 45 M33, 9 M34),
- 4 у категорији M40 (3 M42, 1 M44),
- 48 у категорији M50 (19 M51, 21M52, 8 M53),
- 7 у категорији M60 (4 M63, 3 M64),
- 2 у категорији M70 (2 M71).

Током 2019/2020. године потписани су уговори о сарадњи са следећим високошколским институцијама и научним институтима у земљи и иностранству:

- D.A. Tsenov academy of economics, Buglaria;
- Private education establishment Saint-Petersburg Institute of Hospitality.
- Музеј науке и технике – Београд
- Институт за шумарство, Београд
- Развојна академија пољопривреде Србије (РАПС)
- Научно друштво аграрних економиста Балкана (НДАЕБ)
- Економски факултет Универзитета у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици

Сарадња се успоставља и развија на пољу наставног, научног, истраживачког и практичног рада, издавачких активности и размене студената. Такође, подржава се партнерство у аплицирању и имплементацији научних, истраживачких и тржишних пројеката.

Пете године заредом, Конференција „ ТУРИЗАМ У ФУНКЦИЈИ РАЗВОЈА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ” је успешно одржана на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи 4. септембра 2020. Главна тема конференције „Туризам и рурални развој“ пажљиво је одабрана, као и претходних година, у складу са темом коју је Светска туристичка организација (UNWTO) одабрала за Светски дан туризма 2020. године. Због неповољних глобалних услова изазваних пандемијом Ковид-19, конференција је одржана као једнодневни догађај 4. септембра, следећи епидемиолошке препоруке Светске здравствене организације и Националног кризног штаба за контролу заразних болести. Научни скуп је организовао Факултет у партнерству са бројним домаћим и страним институцијама, уз подршку надлежног министарства Републике Србије. С обзиром на тежину тренутне ситуације, присутни су учествовали у овом једнодневном догађају строго се придржавајући свих епидемиолошких мера, укључујући мере личне заштите као и мере физичког удаљавања.

Скуп је свечано отворио проф. Др Ненад Филиповић, ректор Универзитета у Крагујевцу, након чега се учесницима обратио проф. Др Драго Цвијановић, декан

Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи. На пленарној сесији присутни су имали прилику да чују три он-лајн предавања која су одржали уважени предавачи. Проф. Др Мариана Сигала, професорка на Универзитету Јужна Аустралија и директорка Центра за управљање туризмом и разонодом, је светски познати истраживач у области туризма и угоститељства са посебним фокусом на примену ИКТ у овим индустријама. Проф. Др. Димитри Јоанидес, професор друштвене географије на Универзитету Централна Шведска, првенствено се бави економском географијом туризма и планирањем туризма и одрживог развоја и има публикације које се односе на обе теме. Проф. Др Јоже Подгоршек, државни секретар у Министарству пољопривреде, шумарства и прехране Републике Словеније, је заједно са својим колегама, представио нова технолошка решења на словеначким фармама за узгајање поврћа. Видео презентације пленарних предавача усредсређене су на „Културу у боци: Дизајнирање искустава винског туризма са одрживим утицајем“, „Туризам на периферији: Препреке и могућности“ и „Улога пољопривреде у развоју туризма у Словенији“.

Главни фокус конференције био је повезан са изазовима и питањима која се односе на сеоски туризам. Примарни циљ био је доношење закључака, разменом идеја и искустава учесника, о будућем развоју српског туризма, са посебним освртом на развој туризма у руралним подручјима. Учесници овог научног скупа имали су прилику да чују практична искуства предавача из наше земље, заједно са теоријским презентацијама. Иако је најављен долазак предавача из бројних земаља, укључујући Аустралију, Словенију, Шведску, Румунију, Републику Северну Македонију, Босну и Херцеговину, Хрватску и многе друге, због специфичних околности везаних за глобалну пандемију Ковид-19, Конференцији су лично присуствовали само учесници из Републике Србије.

Презентација радова организована је у једну сесију која је обухватала: „Истраживање искуства кинеских туриста са брендираним хотелима у Србији: Студија случаја Букинг.ком“, „Планирање управљања посетиоцима као алат за одрживи туризам у заштићеним подручјима у Србији“, „Културни туризам и народна архитектура у служби ревитализације руралног простора“, „Туризам као прилика за регионални економски развој Подунавског округа“, и „Перцепције утицаја туризма на животну средину: студија случаја Врњачке Бање“. Резултати конференције су два тематска зборника са укупно 60 научних радова (113 аутора / коаутора) који су доступни широј научној јавности (ISBN 978-86-89949-46-9, ISBN978-86-89949-47-6).

Са напретком процеса глобализације и европских интеграција, потребе и проблеми руралног туризма у Републици Србији постају све сличнији онима у другим европским земљама. Узимајући у обзир претходно драгоцено искуство других европских земаља у погледу руралног туризма, очекује се да ће туризам поспешити развој руралних подручја Србије на економски, социјални, културни и еколошки начин. Учесници Конференције дошли су до конкретних и општих закључака који се тичу сеоског туризма у Републици Србији.

Конкретни закључци конференције су да Република Србија има веома повољне могућности за развој сеоског туризма (очувана природа, чист ваздух, незагађене реке и језера, блага клима и богата флора и фауна). Туристи који посећују рурална подручја користе повољне могућности, бавећи се различитим активностима, укључујући рекреативне и забавне активности (шетња, бављење спортом, јахање, планинарење итд.), путничке активности (организовани излети / излети до оближњих природних атракција,

попут пећина и водопада), практичне активности (неки туристи показују интересовање за бављење пољопривредним радовима), активности учења (откривање обичаја и свакодневних навика локалног становништва, учење о културно-историјским споменицима који окружују српска села, укључивање у организоване туре упознавања културног наслеђа итд.) и креативне активности (израда производа старих заната и рукотворина). Ангажовање у разним активностима посебно у комбинацији са љубазношћу домаћина, гостопримством и традиционалном српском храном и пићима пружа одличан основ за унапређење сеоског туризма у Републици Србији.

На крају, размена искустава и добрих пракси довела је до општег закључка да би сеоски туризам у Републици Србији могао играти кључну улогу у: повећању туристичких активности које ће створити више радних места у туризму или сродним индустријама и смањити незапосленост, диверзификацији руралне економије; заштиту и унапређење природних и културних ресурса и ревитализацију села. Међутим, тренутно је највећи изазов пандемија вируса Ковид-19, која трансформише све што је примењивано у туризму до сада. Узимајући у обзир неповољну ситуацију на глобалном нивоу, рурални туризам има потенцијал да ублажи нежељене ефекте пандемије Ковид-19, подстакне рурални развој и допринесе ефикасном опоравку сектора туризма и угоститељства у Србији и широм света. Наиме, туристи се све више окрећу дестинацијама у сопственим земљама које су им близу и не представљају здравствени ризик. У прилог томе говори чињеница да је према подацима Републичког завода за статистику број долазака домаћих туриста порастао за 25,3%, док је број долазака страних туриста у августу 2020. године опао за 87,1% у односу на август 2019. Ову ситуацију треба, условно речено, искористити за подстицање развоја и промоцију руралног туризма у земљи. Може се закључити да, иако је ситуација са пандемијом веома неизвесна и да не можемо рачунати на долазак туриста, домаћи туристи заинтересовани за рурална подручја представљају потенцијал који може да одржи туризам у српским руралним областима током ових неповољних услова.

Факултет подстиче своје запослене да се активно баве научним, истраживачким, уметничким и професионалним радом и да што чешће објављују резултате свога рада. У циљу подстицања запослених да своје научне радове представљају на научним и стручним скуповима, Савет Факултета донео је одлуку о висини квоте за суфинансирање учешћа запослених на научним и стручним скуповима у земљи и иностранству (Одлука бр. 85 од 16.01.2019.године) о висини трошкова боравка које сноси Факултет. Утврђено је да наставник и сарадник на име учешћа на научним скуповима са прихваћеним радом остварује право на надокану у висини од 15000 РСД у току једне календарске године.

Факултет обавља издавачку делатност у складу са својим могућностима и према правним актима Факултета и има усвојен Правилник о издавачкој делатности.

Током школске 2012/2013. године Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је покренуо научни часопис Менаџмент у хотелијерству и туризму (ISSN 2620-0279 | eISSN 2620-0481 | UDC 005:338.48 | COBISS.SR-ID 264085772). Од оснивања часописа публикувано је укупно шеснаест бројева који су доступни у Библиотеци Факултета, на сајту часописа, у бројним индексним базама, као и у Репозиторијуму Народне библиотеке Србије.

У првом броју часописа за 2020. годину публикувано је 10 радова и то 7 оригиналних научних радова и 3 прегледна рада. У другом броју часописа за исту годину

публиковано је 11 радова: 6 оригиналних научних радова, 4 прегледна рада и 1 саопштење.

Радови се достављају на енглеском језику и подлежу антиплагијат провери. Часопис је укључен у *CrossRef*, што указује да се сваком чланку додељује *DOI* број као јединствена бројчана ознака.

У школској 2019/2020. години предузете су следеће активности како би се подигао квалитет часописа и његова доступност широј научној заједници:

- Повећан је удео радова који садрже емпиријско истраживање;
- Започета је израда *HTML* фајлова појединачних радова која обезбеђује већу видљивост истих;
- Обновљен је уговор са Центром за евалуацију у образовању и науци (ЦЕОН) о употреби професионалног пакета услуга;
- Поред реферисања у индексним базама: *ERIHPLUS*, *CEEOL*, *DOAJ*, *SCIndexs*, *EBSCO*, *CNKI*, *WorldCat* и *GoogleScholar*, часопис је прихваћен за реферисање у руској електронској библиотеци *CyberLeninka*;
- Часопис је пријављен за преевалуацију у *SCOPUS*-у, као и за реферисање у индексној бази *Turkish Education Index*.

Научни часопис Менаџмент у хотелијерству и туризму се према категоризацији научних часописа за 2020. годину коју врши Министарство просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије налази у М51 категорији (врхунски часопис националног значаја) за друштвено-хуманистичке науке у оквиру Економије и организационих наука.

СТАНДАРД 7: КВАЛИТЕТ НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави

На Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи запослено је 25 наставника, са пуним радним временом. Такође, на Факултету је по уговору о допунском раду ангажовано 10 наставника за потребе извођења наставе на основним, мастер и докторским академским студијама. Преглед броја наставника по звањима и статус наставника илуструје табела 7.1. Током академске 2019/20.године потписан је уговор о ангажовању са 1 наставником за потребе практичне наставе.

Табела 7.1: Преглед броја наставника по звањима и статус наставника на високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

Звање наставника	Статус наставника на високошколској установи	Број наставника
Редовни професор	Радни однос са пуним радним временом	4
	Радни однос са непуним радним временом	0
	Ангажовање по уговору о допунском раду	3

	Укупан број	7
Ванредни професор	Радни однос са пуним радним временом	10
	Радни однос са непуним радним временом	0
	Ангажовање по уговоруо допунском раду	4
	Укупан број	14
Доцент	Радни однос са пуним радним временом	10
	Радни однос са непуним радним временом	0
	Ангажовање по уговоруо допунском раду	3
	Укупан број	13
Наставник страног језика	Радни однос са пуним радним временом	1
	Радни однос са непуним радним временом	0
	Ангажовање по уговоруо допунском раду	0
	Укупан број	1
Укупан број наставника	Радни однос са пуним радним временом	25
	Радни однос са непуним радним временом	0
	Ангажовање по уговоруо допунском раду	10
	Укупан број	35

У реализацији наставе учествује и 9 сарадника (2 у звању асистент са докторатом и 7 у звању асистента). Такође, у наставном процесу ангажована су и 3 истраживача приправника.

Академске 2019/20. године за помоћ у настави на основним академским студијама ангажована су 3 сарадника ван радног односа - демонстратора чији је избор у звање утврђен Правилником о условима, начину и поступку избора сарадника ван радног односа (бр. 1275 од 27.10.2015.г.). Подаци о наставном особљу доступни су на самом Факултету и на интернет страници Факултета <http://www.hit-vb.kg.ac.rs/index.php/nastavno-osoblje>.

Поступак и услови избора наставника и сарадника унапред су утврђени и доступни оцени стручне и шире јавности. Процедура избора наставника утврђена је правилником Универзитета у Крагујевцу, а процедура избора сарадника утврђена је Правилником о начину и поступку избора у звање и заснивање радног односа сарадника на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи (бр. 2932 од 20.12.2018.г.).

Факултет систематски прати, оцењује и подстиче научну, истраживачку и педагошку активност наставника и сарадника. Факултет има усвојен Програм НИР-а, као

и Програм развоја научноистраживачког подмлатка. Такође, Факултет усваја Извештај о научноистраживачком раду на годишњем нивоу.

Од оснивања Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је учинио све да привуче најперспективније и најталентованије кадрове. Основну кадровску базу чини матични Универзитет у Крагујевцу чији је Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи саставни део.

Факултет при избору и унапређењу наставно-научног, уметничког и стручног кадра посебно вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота.

Факултет при избору и унапређењу наставно-научног, уметничког и стручног кадра посебно вреднује педагошке способности наставника и сарадника.

СТАНДАРД 8: КВАЛИТЕТ СТУДЕНАТА

Квалитет студената се обезбеђује селекцијом студената на унапред прописан и јаван начин, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста.

Услови уписа студената на основним академским студијама дефинисани су Статутом Факултета и Правилником о правилима студирања на основним академских студијама на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи (бр. 1575 од 30.9.2016.г.).

Конкурс за упис студената у прву годину основних студија објављује се у оквиру заједничког конкурса Министарства просвете, науке и технолошког развоја, а спроводи га конкурсна комисија формирана решењем ректора Универзитета у Крагујевцу.

Факултет обезбеђује потенцијалним и уписаним студентима све релевантне информације и податке који су повезани са њиховим студијама и које су јавно доступне на сајту Факултета. За потребе пријемног испита припремљен је и штампан информатор Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, који садржи све неопходне информације за будуће студенте. Сваке године организује се и промоција студијских програма Факултета у средњошколским центрима како би се Факултет представио потенцијалним будућим студентима.

При селекцији студената за упис, Факултет вреднује резултате постигнуте у претходном школовању и резултате постигнуте на пријемном испиту. У прву годину основних академских студија уписују се лица која имају средње образовање у четворогодишњем трајању и која положи тест опште културе и информисаности. На упису за академску 2019/20.годину приметан је пораст броја пријављених студената, у односу на претходну школску годину. На студијском програму Хотелијерство и туризам, пријављен је укупно 159 студент, а уписано 100 студената. На студијском програму Здравствени туризам пријављен је укупно 32 студент, а уписано 50 студената, а на студијском програму Гастрономски менаџмент пријављено је 33, а уписано је 49 студената (на основу Одлуке број 1273 од 27.06.2019. године омогућено је да се на упражњена места на студијском програму Здравствени туризам и Гастрономски менаџмент, упишу студенти који су положили пријемни испит на студијском програму Хотелијерство и туризам, а

нису успели да се упишу односно били су испод црте за упис). Резултати пријемног испита, у виду Јединствене ранг листе, објављени су на огласној табли и сајту Факултета.

По трећи пут Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи није испунио квоту у првом уписном року, тако да је морао бити организован и Пријемни испит у другом и трећем уписном року.

Укупан број пријављених кандидата за ОАС, у првом уписном року, износио је 224, у другом уписном року 8 кандидата, а у трећем 1 кандидат. Услови уписа студената и полагања пријемног испита на основним и мастер академским студијама јасно су дефинисани и јавно објављени на сајту Факултета.

Факултет је у школској 2019/20. години уписао пету генерацију студената на мастер академске студије. Уписано је укупно 40 студената, и то 20 на студијском програму Мастер академске студије Менаџмент у туризму, 13 на студијском програму Мастер академске студије Менаџмент у хотелијерству и 7 на студијском програму Мастер академске студије Здравствени туризам.

Услови уписа и правила студирања на мастер академским студијама утврђени су Правилником о условима уписа на мастер академске студије Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи и Правилником о правилима студирања на мастер академским студијама Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи.

На сајту Факултета постоје све неопходне информације о упису на мастер академске студије, полагању пријемног испита и рангирању кандидата.

На мастер академске студије може се уписати лице које је завршило основне академске студије у четворогодишњем трајању и стекло најмање 240 ЕСПБ бодова, односно лице које је завршило основне студије, по прописима који су важили до ступања на снагу Закона о високом образовању.

Кандидати који конкуришу за упис на мастер академске студије полажу пријемни испит из материје наставних предмета: Основе хотелијерства и туризма, Менаџмент у хотелијерству и Менаџмент у туризму.

Изузетно, кандидати који су завршили основне академске студије на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, могу се, на лични захтев, ослободити полагања пријемног испита и у том случају студенту се рачунају оцене које је добио на из наведена три предмета. Пријемни испит се полаже писмено и јединствен је за све кандидате. Литературу за припрему пријемног испита обезбеђује Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи. Формирана је скрипта која се користи за полагање пријемног испита на мастер студијама. Скрипта се налази у продаји у Књижари Факултета.

Факултет је у школској 2019/20. години расписао конкурс за упис 65 самофинасирајућих студената на три студијска програма мастер академских студија Факултета (мастер академске студије Менаџмент у хотелијерству - 23 студената, мастер академске студије Менаџмент у туризму - 23 студената и мастер академске студије Здравствени туризам - 19 студената). Пријављено је 41 кандидата (31 пријављених у првом уписном року, 7 у другом уписном року и 3 у трећем) а пошто је Факултет имао на располагању и 20 места на буџету (мастер академске студије Менаџмент у хотелијерству 7 студената, мастер академске студије Менаџмент у туризму 7 студената и мастер академске студије Здравствени туризам 6 студената) одржан је пријемни испит на мастер академским студијама Факултета, и коначно је уписано 40 студената.

Једнакост и равноправност студената по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикепа и имовинско стање) загарантовани су, као и могућност студирања за студенте са посебним потребама.

Студијски програми основних и мастер академских студија су конципирани тако да студент преузима одговорност за учење, редовно се припремајући за наставу, редовно и активно учествујући у њој и одговарајући на захтеве предиспитних обавеза.

Факултет развија и унапред упознаје студенте са обавезом праћења наставе.

Студенти се оцењују помоћу унапред објављених критеријума, правила и процедура.

Методе оцењивања студената и знања које су усвојили у току наставно-научног процеса усклађене су са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма.

Факултет обезбеђује коректно и професионално понашање наставника током оцењивања студената (објективност, етичност и коректан однос према студенту).

Факултет на седницима Катедри прати и проверава оцене студената по предметима и предузима одговарајуће мере уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена (сувише високих или ниских оцена, неравномеран распоред оцена) у дужем периоду.

Факултет систематично прати и проверава пролазност студената по предметима, програмима, годинама и предузима корективне мере у случају сувише ниске пролазности или других неправилности у оцењивању.

Факултет омогућава студентима одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа у одлучивању, у складу са законом, према Правилнику Факултета о Студентском парламенту (бр. 639 од 26.03.2018.г.). Студенти преко својих представника учествују у раду одређених комисија на Факултету. Учествовањем у анкетирању, студенти процењују квалитет студијских програма, наставе и друго. Чиме директно утичу на унапређење квалитета студија. Најуспешнији студенти похваљују се приликом обележавања Дана Факултета.

СТАНДАРД 9: КВАЛИТЕТ УЦБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се обезбеђује доношењем и спровођењем одговарајућег подзаконског акта.

Факултет обезбеђује студентима уџбенике и другу литературу неопходну за савлађивање градива у потребној количини и на време. На Факултету постоји Књижара Факултета, где је студентима омогућена куповина уџбеника у издању Факултета, као и скрипти потребних за наставу. Такође у понуди Књижаре су и радне свеске за полагање колоквијума и испита, студентски пасоши, информатори, Дневнике праксе, Пријаве за стручну праксу, пријаве за завршне дипломске и мастер радове и друго. Такође, Књижара

располаже фотокопир апаратом, па је студентима доступно копирање неопходног наставног материјала.

Настава из сваког предмета је покривена одговарајућим уџбеницима и другим училима, који су унапред познати и објављени.

Факултет има усвојен општи акт о уџбеницима. У складу са тим општим актом, установа систематично прати, оцењује квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја (савременост, тачност), структуре (примери, питања, резиме), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова); уџбеници и друга учила која не задовољавају стандард бивају побољшани или повучени из наставе и замењени квалитетнијим. Факултет има усвојен Правилник о уџбеницима и другим наставним средствима (бр. 691 од 24.06.2015.г.) и Правилник о издавачкој делатности, који регулише проблематику пружања подршке обезбеђивању одговарајуће уџбеничке и друге литературе, неопходне за савлађивање садржаја предмета утврђених студијским програмом. У оквиру издавачке делатности Факултета у академској 2019/20. години, и закључно са крајем календарске 2020. године, објављене су следеће публикације:

1. Тематски зборник радова са Међународног научног скупа,

1.1.*Тематски зборник радова са Међународног научног скупа, 2020* Први део 562 стране, [ISBN 978-86-89949-47-6]; Други део 532 стране, [ISBN 978-86-89949-48-3]; [ISBN 978-86-89949-46-9] (за издавачку целину - заједнички за оба дела);

2. Уџбеници

2.1.*Енглески језик I* (3. издање), др Драгана Пешић, др Александра Радовановић, Ивана Маринковић, (2019), [ISBN978-86-89949-05-6];

2.2.*Медицински туризам*, др Сандра Живановић, (2020), [ISBN978-86-89949-45-2];

2.3.*Основи економије* (4.издање), др Драгана Ђатовић, (2020), [ISBN978-86-89949-13-1];

2.4.*Рачуноводство*, др Александра Митровић, др Снежана Кнежевић, (2020), [ISBN978-86-89949-50-6];

2.5.*Енглески језик - уџбеник за студенте здравственог туризма* (2. издање), др Александра Радовановић, др Драгана Пешић, (2020), [ISBN 978-86-89949-32-2];

3. Монографије

3.1.*Економетријски приступ моделирању туристичке понуде и тражње*, др Марија Лакићевић, (2019), [ISBN978-86-89949-44-5];

3.2.*Савремене тенденције у туризму*, др Тања Станишић, (2019), [ISBN 978-86-89949-41-4];

3.3.*Двадесет година (1999-2019) високог образовања у Врњачкој Бањи - од идеје до остварења*, др Дарко Димитровски, Родољуб Цамић, Ирена Челић, Маријана Сеочанац, Милица Поповић, (2019), 122 стране, [ISBN 978-86-89949-40-7];

3.4.Брендирање и интернет промоција туристичких организација, др Драго Цвијановић, др Александра Брзаковић, др Светлана Вукотић, (2019), 254 стране, [ISBN 978-86-89949-42-1];

3.5.Облици и трендови здравственог туризма (2. издање), др Сандра Живановић, (2020), [ISBN 978-86-89949-03-2];

4. Збирка задатака

4.1. *English Exam Practice for First-Year Students: tests and written tasks with key and explanatory notes*, Јованка Калаба, (2019), 87 страна, [ISBN978-86-89949-43-8].

5. Информатор

6. Часопис Менаџмент у хотелијерству и туризму

Факултет у оквиру издавачке делатности публикује и научни часопис *Менаџмент у хотелијерству и туризму – Hotel and Tourism Management* (ISSN 2620-0279 | eISSN 2620-0481 | UDC 005:338.48 | COBISS.SR-ID 264085772) који излази два пута годишње.

У другом броју часописа за 2019. годину објављено је 11 радова: 7 оригиналних научних радова и 4 прегледна рада. У првом броју часописа за 2020. годину објављено је 10 радова и то 7 оригиналних научних радова и 3 прегледна рада. У другом броју часописа за исту годину објављено је 11 радова: 6 оригиналних научних радова, 4 прегледна рада и 1 саопштење.

Радови се достављају на енглеском језику и подлежу антиплагијат провери. Часопис је укључен у *CrossRef*, што указује да се сваком чланку додељује *DOI* број као јединствена бројчана ознака.

У школској 2020. години предузете су следеће активности како би се подигао квалитет часописа и његова доступност широј научној заједници:

- Повећан је удео радова који садрже емпиријско истраживање;
- Започета је израда *HTML* фајлова појединачних радова која обезбеђује већу видљивост истих;
- Обновљен је уговор са Центром за евалуацију у образовању и науци (ЦЕОН) о употреби професионалног пакета услуга;
- Поред реферисања у индексним базама: *ERIHPLUS*, *CEEOL*, *DOAJ*, *SCIndexs*, *EBSCO*, *CNKI*, *WorldCat* и *Google Scholar*, часопис је прихваћен за реферисање у руској електронској библиотеци *CyberLeninka*;
- Часопис је пријављен за преовлађивање у *SCOPUS*-у, као и за реферисање у индексној бази *Turkish Education Index*.

Предузете активности су резултирале унапређењем категорије часописа, који је ранијим годинама имао М53 категорију. Научни часопис Менаџмент у хотелијерству и туризму се према категоризацији научних часописа за 2020. годину коју врши Министарство просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије налази у М51 категорији (врхунски часопис националног значаја) за друштвено-хуманистичке науке у оквиру Економије и организационих наука.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи обезбеђује студентима библиотеку опремљену потребним бројем библиотечких јединица, као и опремом за рад. Факултет систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим библиотечког

фонда, те библиотека Факултета данас располаже са око 3085 библиотечких јединица (Табела 9.1).

Табела 9.1: Број библиотечких јединица Библиотеке Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи

Р.Б.		Број
	Књиге на српском језику	1019
	Књиге на страним језицима	135
	Укупно	1154
	Монографије на српском језику	346
	Монографије на страним језицима	7
	Укупно	353
	Часописи на српском језику	291
	Часописи на страним језицима	152
	Укупно	443
	Уџбеници на српском језику	1067
	Уџбеници на страним језицима	68
	Укупно	1135
	Укупно библиотечких јединица	3085

За смештај библиотечког фонда, Факултет има обезбеђен простор од 108 m². Климатизоване просторије намењене за смештај овог фонда, као и архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, смештене су у одговарајућем делу зграде како би студентима, наставном и ненаставном особљу и осталим корисницима пружиле адекватне услове за рад. Читаоница је светла и доступна студентима и запосленима 8 часова дневно уз обезбеђен неограничен приступ Интернету и осталој информатичкој опреми, која се састоји од 3 рачунара и једног скенера. Уз то, у Библиотеци Факултета налазе се и 2 рачунара и 2 штампача за потребе запослених. У Читаоници Факултета расположиво је 12 места за седење, уз тенденцију повећања броја места и информатичке опреме.

Факултет обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива: потребан број рачунара одговарајућег квалитета, другу информатичку опрему,

приступ интернету и осталу комуникациону опрему. Факултет располаже информатичком учионицом са 28 рачунара и 28 таблет рачунара, а студенти се систематски упознају са начином рада у библиотеци и у рачунском центру.

Од јуна 2020. године, Библиотека је укључена у систем узајамне каталогизације COBISS. SR. Сви подаци о фондовима Библиотеке доступни су путем интернета преко електронског каталога (COBISS OPAC каталози и базе података). Запосленим истраживачима, као и другим корисницима Библиотеке омогућен је приступ електронском сервису КоБСОН (Конзорцијум библиотека Србије за обједињену набавку). Библиотека обавља послове домаће и стране позајмице уз подршку и сарадњу са Универзитетском библиотеком у Крагујевцу. Књижни фонд Библиотеке обухвата око 3.000 библиотечких јединица разврстаних у четири различита фонда: Фонд књига на српском језику, Фонд књига на страним језицима, Фонд домаћих и страних континуираних извора и Фонд завршних, мастер и докторских радова.

У наредном периоду у плану је реализација пројекта измештања библиотеке, архивског простора и читаонице у већи простор који је у поступку адаптације. Са измештањем у плану је и повећање радног времена библиотеке са читаоницом. Планирано је да библиотека са читаоницом буде отворена и у дане викенда (суботом и недељом), у време обављања испита и других облика наставе у складу са захтевима процеса рада.

СТАНДАРД 10: КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА ВИСОКОШКОЛСКОМ УСТАНОВОМ И КВАЛИТЕТ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ

Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке се обезбеђује утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку и преманентним праћењем и провером њиховог рада.

Орган управљања и орган пословођења, стручни органи и студентски парламент, њихова надлежност и одговорност у организацији и управљању Факултетом утврђени су Статутом Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи.

Орган управљања Факултетом је Савет Факултета. Сачињава га 17 чланова и то: 8 чланова из наставне јединице, 1 члан из ваннаставне јединице, 3 члана из реда студената и 5 чланова која именује Влада Републике Србије, као оснивач (оснивач није именовао чланове Савета).

Надлежност Савета Факултета дефинисана је Статутом Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи.

Орган пословођења Факултетом је декан Факултета.

Декана Факултета бира Савет, коме одговара за свој рад.

Декану у раду помажу продекани из реда наставника, које бира и разрешава декан и студент продекан, кога на предлог Студентског парламента именује декан. У складу са овашћењима које им преноси Декан, а у циљу процене и обезбеђења квалитета именовани продекани су задужени за рад у следећим областима: настава, финансије и људски ресурси, развој, наука и међународна сарадња, организација стручне праксе као и сарадњу са привредом.

Декан именује руководиоце организационих целина (катедри и стручних служби).

У управљачкој структури Факултета учествују и Стручни органи као што су Наставно – научно веће, Изборно веће и Катедре.

Путем Студентског парламента студенти остварују своја права и штите своје интересе на Факултету.

Организациону структуру факултета чине:

- Наставна-научна јединица (сачињавају је 3 Катедре)
- Ваннаставна јединица (сачињавају је 4 службе и Библиотека)

Према организационој структури Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, ваннаставну јединицу сачињавају следеће службе:

- Служба за опште и правне послове са 2 запослена;
- Служба за студентска питања са 2 запослена;
- Служба за рачуноводство и финансије са 4 запослена;
- Служба за информационо техничку подршку и одржавање са 6 запослених и
- Библиотека са 4 запослена.

У оквиру ваннаставне јединице обављају се правни, кадровски и општи послови; послови за потребе студија; финансијско - рачуноводствени послови; технички послови; послови библиотеке и други послови који обезбеђују услове за несметано одвијање наставног и научног рада на Факултету.

Ваннаставном јединицом Факултета руководи секретар Факултета.

Ваннастава Факултета је организована ради обављања делатности или појединих стручних послова из своје надлежности у складу са општим актом о систематизацији радних места, а којима се прописују радна места, врста и степен стручне спреме, потребна знања, број извршилаца и други услови.

Динамику и начин вредновања организације и управљања високошколском установом, сагласно Правилнику о самовредновању квалитета студијских програма, наставе рада наставника, служби и услова рада, својим актима и плановима утврђује Комисија за обезбеђење квалитета и Комисија за самовредновање.

Координација рада појединих служби и јединица утврђена је у оквиру надлежности продекана именованих за поједине области.

Евалуацију, праћење и унапређење радне успешности запослених, као и анализа потреба за обуком и планирањем стручног усавршавања запослених, утврђена је као посебна надлежност продекана за финансије и људске ресурсе.

У погледу перманентног образовања и усавршавања на професионалном плану, запослени су упућивани на поједине обуке у циљу добијања појединих сертификата потребних за рад служби (Библиотека – библиотекар, књижничар; Служба за рачуноводство и финансије - службеник за јавне набавке; Служба за информационо техничку подршку и одржавање – лица за безбедност на раду), као и друге обуке и семинаре, сагласно финансијским могућностима, које су одржаване, како у месту рада, тако и ван места рада, у циљу стицања додатних знања и искустава запослених.

Како би се постигао бољи увид у квалитет рада различитих јединица Факултета, спроводи се анкета студената о квалитету рада органа управљања и стручних служби Факултета и анкета запослених о квалитету рада органа управљања и стручних служби Факултета.

Резултати анкета студената о квалитету рада органа управљања и стручних служби Факултета указују на њихово задовољство професионалним и одговорним начином поступања руководства Факултета, благовременим информисањем од стране

Студентске службе, редовним ажурирањем информација на сајту Факултета и опремљеношћу Библиотеке релевантном стручном литературом.

Резултати анкетирања запослених о квалитету рада органа управљања и стручних служби Факултета указују на добро управљање Факултетом, професионалан и одговоран начин поступања руководства и квалитетан рад декана, продекана и стручних служби Факултета.

СТАНДАРД 11: КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ

Квалитет простора и опреме се обезбеђује кроз њихов адекватан обим и структуру.

Факултет поседује примерене просторне капацитете: учионице, кабинете, библиотеку, читаоницу и слично за квалитетно обављање своје делатности. Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи обезбеђује простор за потребе организовање наставе и рада Факултета на основу уговора о закупу пословног простора. Укупан простор површине 3133 m² одговара потребама остваривања студијских програма.

Факултет поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему која обезбеђује квалитетно извођење наставе на свим врстама и степенима студија. У оквиру Темпус пројекта „**Modernization and Harmonization of Tourism study programmes in Serbia (MHTSPS)**“, такође су обезбеђена и средства за неопходну информатичку опрему. У наставку у оквиру табеле 1 наведена је њихова структура.

Табела 11.1: ТЕМПУС набавка 1

No	Тип	Спецификација	Ком
1	ALL in ONE računar	Asus V220iBUK-WC002 21.5	6

А у оквиру **Erasmus+ Пројекта бр.561868-PT&SCHE**, Универитета у Крагујевцу набављена је опрема чија је структура наведена у табели 2.

Табела 11.2: Erasmus+ Пројекта набавка 2

No	Тип	Спецификација	Ком
1	ALL in ONE računar	Desktop IdeaCentreC All-in-One 510-22IKL	17

Факултет континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената. Урађена је адаптација и реконструкција

сале за предавање у амфитеатар за предавање на приземљу, као и слушаонице 7, 8, 9 и 10 на другом спрату Факултета.

Студентски парламент поседује посебну просторију са одговарајућом опремом.

Факултет свим запосленим и студентима обезбеђује неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику, како би се те информације користиле у научно-образовне сврхе. У читаоници Факултета је обезбеђен је неограничен приступ Интернету и осталој информатичкој опреми. Интернет сервис провајдер (ИСП) је у 2019. години повећао брзину протока Интернета, download: 50Mb/s, upload: 50Mb/s, обезбеђено је 8 јавних IP адреса. Проширен је хостинг веб сајта.

Спецификација хостинга:

- Простор на диску-НЕОГРАНИЧЕНО;
- Месечни проток-НЕОГРАНИЧЕНО;
- Број сајтова-НЕОГРАНИЧЕНО (Подржава DedicatedIP);
- Подржава SSL сертификат;
- 24/7/365 мониторинг;
- Недељни backup;
- 99.9% Uptime гаранција;
- WordPress Hosting;
- MySQL baze-НЕОГРАНИЧЕНО;
- FTP налози-НЕОГРАНИЧЕНО;
- PHP 5;
- POP3 Accounts-НЕОГРАНИЧЕНО;
- Web Mail;
- cPanel;
- phpMyAdmin.

Нови веб сајт Факултета је доступан на српском и енглеском језику. Сајт је оптимизован за претраживаче, прилагодљив мобилним уређајима.

Факултет сада поседује укупно 5 веб сајтова:

- www.hit-vb.kg.ac.rs, сајт Факултета на српском језику,
- www.hit-vb.kg.ac.rs/en, сајт Факултета на енглеском језику,
- www.htmanagementvb.com, сајт Часописа,
- www.hit-vb.kg.ac.rs/praksa, сајт Стручне праксе,
- www.tisc.rs, сајт Конференције.

Веб сајтови Факултета се константно унапређују кроз редовно ажурирање, редизајнирање и повећање брзине учитавања страница.

Табела 11.3: Списак опреме којом располаже Факултет

No	Тип	Спецификација	Ком
1	Сервери	IBM	1
		NetIT	1
		Alti	2
		Dell	2
		Uspon	1
2	Ruter	Mikrotik	2

3	Desktop računar		
		Alti	34
		NetIT	7
		TNT	3
		Asus K30AD-WB003 sa monitorom VS 197De	30
		Altos suprimo storia pro H110	1
		Altos Claudius Pro	1
		Računar Zeus	3
4	Monitor		
		LG(W1946)	37
		Philips 196V3L	7
		Samsung	3
		Asus	31
		LG 23M68P	2
		Lenovo D24-10	2
5	All in one računar		
		Asus V220iBUK-WC002 21.5	6
		Desktop IdeaCentreC All-in-One 510-22IKL	18
6	Laptop	Lenovo	2
		Fujitsu Siemens A512	5
		HP	3
		Lenovo IdeaPad 320-15IAP,	5
7	Digitalni fotokopir aparat		
		Canon IR2520	2
8	Multifunkcijski uređaj		
		HP M1212nf MFP	3
		HP M127fn	3
		HPM127fw	1
		HP M130	1
9	Laserski štampač		
		Konica Minolta 1350W	2
		HP Laser Jet P1102	3
		HP Laser Jet M12a	5
		Canon Mf3010	1
10	InkJet štampač		
		HP Deskjet 1000	1
11	Skener		
		Canon	1
		Avision AV176U	1
12	Projektor		
		Epson EB-S11	3

		Epson EB-S02	3
		Epson EB 1751	5
		LG BS274	1
		Epson EB-X27	1
		Epson EBX41	2
		Epson EB-X05	2
13	Projekciono platno		
		Vega	7
14	Prezenter		
		Logitech	6
		Genius	3
		Targus	5
15	Tablet		
		Tesla H7	30
16	Interaktivna tabla		
		Vision	2
17	Uređaji za neprekidno napajanje		
		Mustek	4
		Inform	4
18	Monitor za informisanje		
		Samsung led ekran	1
19	Ozvučenje za slušaonice		
		Sal PAX, Wirell	2
		Behninger B 207/XM 8500	2
		Yamaha Mixing Console MG12	1
20	Digitalni fotoaparat		
		Canon PowerShot SX150 IS	1
		Sony DSCHX350B	2

СТАНДАРД 12: ФИНАНСИРАЊЕ

Квалитет финансирања високошколске установе обезбеђује се кроз квалитет извора финансирања, финансијско планирање и транспарентност у употреби финансијских средстава, што доводи до финансијске стабилности у дугом року.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи има дугорочно обезбеђена средства која су неопходна за реализацију наставно-научног процеса, научноистраживачког рада и осталих активности што доводи до финансијске стабилности у дугом року.

Према изворима финансирања приходи су:

- Приходи од Министарства просвете, науке и технолошког развоја за финансирање материјалних трошкова и плата запослених, и

- Приходи од обављања сопствене делатности, који чине приходи од основних, мастер академских студија и докторских студија и приходи од истраживања.

Поред тога, остварена су и буџетска средства по основу финансирања научноистраживачког рада НИО у 2020.години, суфинансирања издавања монографија и суфинансирању одржавања научног скупа.

Извори финансирања сопствених прихода су: школарине студената, накнаде за упис студената, полагање испита, накнаде за избор у научна звања, организовање научних скупова, услуге пружене трећим лицима и уговора у вези са реализацијом истраживања, донације и други извори стицања средстава у складу са законом.

Факултет редовно доноси Финансијске планове који планирају изворе финансирања као распоред и намену финансијских средстава, на начин да обезбеђује финансијску стабилност и ликвидност. Финансијски план усваја Савет факултета на предлог Наставног научног већа.

Факултет је обезбедио јавност и транспарентност својих извора финансирања и начина употребе финансијских средстава кроз извештаје о пословању и годишњи обрачун који усваја Савет факултета. Факултет има обавезу да годишњи обрачун за текућу годину достави Управи за трезор до 28. фебруара следеће календарске године.

Факултет је донео Финансијски план за 2020. годину којим је планирао приходе и намену финансијских средстава. Планирано је повећање сопствених прихода у односу на претходну годину и то на основу повећања прихода од школарина, јер је већи број уписаних студената у школској 2019/20. години. Циљ је да се повећају приходи од пружања научно-истраживачких и консултанских услуга.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи испуњава Стандард 12 из следећих разлога:

- Има дугорочно обезбеђена финансијска средства неопходна за реализацију наставно-научног процеса.

- Сваке године се доноси финансијски план којим се планирају приходи и и распоред средстава.

- Сваке године се подноси Извештај о пословању Савету Факултета на усвајање пре достављања завршног рачуна Управи за јавна плаћања.

- Обезбеђује се јавност и транспарентност финансијског пословања Факултета.

Комисија предлаже повећање прилива средстава из буџета Републике Србије за финансирање појединих материјалних трошкова и трошкова одржавања Факултета, као и сталну контролу токова пословних и новчаних средстава.

СТАНДАРД 13: УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА

Високошколске установе обезбеђују значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских

представника у телима високошколске установе, као и кроз анкетирање студената о квалитету високошколске установе.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи обезбедио је значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета, кроз рад Студентског парламента, студентских представника у Савету Факултета, учешће у раду Наставно-научног већа, као и кроз анкетирање студената о квалитету високошколске установе.

Студентима је обезбеђено учествовање у свим активностима обезбеђења и провере квалитета. Представници студената су чланови комисије за обезбеђење квалитета Факултета Два студента Факултета именована су у Комисију за обезбеђење квалитета и исти број у Комисију за самовредновање.

Студенти на одговарајући начин дају мишљење о стратегији, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет Факултета, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Факултета.

Путем анкета испитују се ставови и мишљење студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања.

Комисија за самовредновање извршила је анкету првих дипломираних студената о квалитету студијских програма и постигнутим исходима учења. Резултати анкетирања дипломираних студената о квалитету студијских програма и постигнутим исходима учења указују на њихово задовољство квалитетом предавања и вежби, радом руководства Факултета, Студентске службе и Студентског парламента, стеченим теоријским и практичним знањима, сајтом Факултета и опремљеношћу Факултета и Библиотеке. Студенти чланови Комисије за самовредновање учествују у дистрибуцији анкета, чиме је већа је слобода студената да изразе своје право мишљење.

Комисија је мишљења да Факултет треба да резултате анкете о самовредновању учини доступним јавности.

Комисија предлаже активније укључивање студената у процесе перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и развој метода оцењивања.

СТАНДАРД 14: СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ И ПЕРИОДИЧНА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА

Високошколска установа континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи има систем обезбеђења квалитета који се састоји од усвојених процедура и регулаторних одредби Статута Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи и одлука Наставно научног већа које се односе на стандарде и процедуре обезбеђења квалитета студија на Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи и Правилник о самовредновању квалитета студијских програма, наставе, рада наставника, служби и услова рада. Правилником о самовредновању квалитета студијских програма, наставе, рада наставника, служби и услова рада Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, служби и услова рада између осталог се регулише избор и начин рада Комисије за обезбеђење квалитета.

Као и предходних година, Факултет је током школске 2019/20. године обезбедио спровођење стандарда и активности у оквиру процеса самовредновања. Факултет обавља периодична самовредновања и проверу нивоа квалитета током којих проверава спровођење утврђене стратегије и поступака за обезбеђење квалитета, као и достизање жељених стандарда квалитета. У периодичним самовредновањима укључени су резултати анектирања студената.

Самовредновање се спроводи једном у три године. Са резултатима самовредновања Факултет је упознао наставнике и сараднике путем катедри и Наставно-научног већа, студенте, преко њихових представника из студентског парламента који су присуствовали Наставно-научним већима и преко студентских организација, Ваннаставно особље преко представника у Комисији за обезбеђење квалитета и Комисију за акредитацију и проверу квалитета и јавност.

Факултет у будућности треба да настави са континуираним праћењем и усавршавањем успостављеног система обезбеђења квалитета, али и да уведе иновације у погледу метода прикупљања и обраде података (на пример електронско анкетирање студената), ради на даљем поступку едукације запослених и студената у области обезбеђења квалитета, да настави рад на процедурама редовног и систематског прикупљања и обраде података неопходних за процену квалитета у свим релевантним сегментима.

Комисија предлаже да на сајту Факултета буду доступни резултати самовредновања како би и шира јавност могла бити информисана.

Факултет треба да ради на успостављању боље сарадње са Националном службом за запошљавање. Потребно је обезбедити што бољу повратну информацију од одговарајућих предузећа и организација о компетенцијама дипломираних студената.

Факултет треба да ради на успостављању боље сарадње са Националном службом за запошљавање. Потребно је обезбедити што бољу повратну информацију од одговарајућих предузећа и организација о компетенцијама дипломираних студената.

Затим, потребно је формирати бољу софтверску подршку контроли квалитета и испуњености Стандарда. У будућности је потребно радити и на прикупљању податке потребних за упоређивање са другим високошколским установама у погледу квалитета.

СТАНДАРД 15: КВАЛИТЕТ ДОКТОРСКИХ СТУДИЈА

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је током 2016. године акредитовао студијски програм докторских академских студија Менаџмент у хотелијерству и туризму, који припада научном пољу друштвено-хуманистичких наука и научној области Менаџмент и бизнис. Акредитовани студијски програм докторских студија садржи све елементе утврђене законом: назив и циљеве студијског програма; врсту студија и исход процеса учења; стручни и академски назив; услове за упис на студијски програм; листа обавезних и изборних студијских подручја, односно предмета са оквирним садржајем; начин извођења студија и потребно време за извођење појединих облика студија; бодовна вредност сваког предмета исказана у складу са Европским системом преноса бодова (ЕСПБ).

Студијски програм докторских студија Менаџмент у хотелијерству и туризму траје три године, односно шест семестра, има укупно 180 ЕСПБ бодова, од којих се 90 ЕСПБ стиче полагањем испита из шест изборних предмета од 18 понуђених, 30 ЕСПБ одбраном два докторска колоквијума и публикавањем једног научно истраживачког рада, а 60 ЕСПБ на основу активности везаних за пријаву, израду и одбрану докторске дисертације. Након завршених докторских студија студент стиче назив доктор наука – менаџмент и бизнис.

Услови уписа на студијски програм и други битни елементи студијског програма и режима студија прописани су Статутом Универзитета у Крагујевцу, Правилником о пријави, изради и одбрани докторске дисертације, докторског уметничког пројекта Универзитета у Крагујевцу, Статутом Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, као и Правилником о докторским студијама Факултета за хотелијерство. За праћење рада и унапређење квалитета докторских студија надлежан је руководилац докторских студија, као и Комисија за докторске студије која се састоји од седам чланова.

Садржај студијског програма, правила студирања, права и обавезе студената и друга питања од значаја за извођење студијског програма, доступни су у електронском облику на званичном сајту Факултета (<https://www.hit-vb.kg.ac.rs>).

На основу увида у студијски програм докторских студија на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи за академску 2019/2020., а у складу са дефинисаним упутствима, у наставку је дата детаљнија анализа, као и одређени закључци.

Факултет је у академској 2019/20. години расписао и конкурс за упис 10 студената, четврте генерације докторских академских студија на студијском програму, Менаџмент у хотелијерству и туризму. На конкурс се пријавило се укупно шест кандидата и након спроведене комплетене процедуре уписана су два кандидата на прву годину.

Услови уписа и правила студирања на докторским академским студијама утврђени су Правилником о докторским студијама на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи. Докторске академске студије може уписати лице које:

1. Има завршене мастер академске студије са укупно остварених 300 ЕСПБ, са најнижом просечном оценом 8,00 (осам) на основним академским и најнижом просечном оценом 8,00 (осам) на мастер академским студијама, при чему су оба нивоа студија из поља друштвено хуманистичких наука, и познаје страни језик релевантан за научну овласт којом ће се бавити у мери неопходној за коришћење стране литературе.
2. Има завршене мастер академске студије са укупно остварених 300 ЕСПБ, са најнижом просечном оценом 8,00 (осам) на основним академским студијама и најнижом просечном оценом 8,00 (осам) на мастер академским студијама, при чему један од претходно завршених нивоа студија није из поља друштвено хуманистичких наука, најмање један објављен или прихваћен за објављивање научни рад из релевантне научне области и познавање страног језика релевантног за научну овласт којом ће се бавити у мери неопходној за коришћење стране

литературе. Ближи критеријуми везани за објављивање научних радова су дефинисани у члану 8.Правилника о докторским студијама Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи.

3. Има стечен академски назив магистра, са најнижом просечном оценом 8,00 (осам) на основним академским студијама и најнижом просечном оценом 8,00 (осам) на магистарским студијама, при чему су оба нивоа студија из поља друштвено хуманистичких наука и познаје страни језик релевантан за научну област којом ће се бавити у мери неопходној за коришћење стране литературе.
4. Има стечен академски назив магистра, са најнижом просечном оценом 8,00 (осам) на основним академским студијама и најнижом просечном оценом 8,00 на магистарским студијама, при чему један од претходно завршених нивоа студија није из поља друштвено хуманистичких наука, најмање један објављен или прихваћен за објављивање научни рад из релевантне научне области и познавање страног језика релевантног за научну област којом ће се бавити у мери неопходној за коришћење стране литературе. Ближи критеријуми везани за објављивање научних радова су дефинисани у члану 8.Правилника о докторским студијама Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи.
5. Има стечени академски назив магистра, са најнижом просечном оценом 8,00 (осам) на основним академским студијама, и најнижом просечном оценом 8,00 (осам) на магистарским студијама, коме се сразмерно положеним испитима на последипломским студијама признаје одговарајући број ЕСПБ, о чему одлуку доноси Веће Факултета. Овај кандидат, као услов за упис на докторске академске студије, поред познавања страног језика, мора имати објављен или прихваћен за објављивање најмање један научни рад из поља друштвено хуманистичких наука. Ближи критеријуми везани за објављивање научних радова су дефинисани у члану 8.Правилника о докторским студијама Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи.
6. Има завршене основне и мастер (или магистарске) студије са просечном оценом мањом од 8 (осам), поред познавања страног језика мора имати објављен или прихваћен за објављивање најмање један научни рад из поља друштвено хуманистичких наука.

Ближи критеријуми везани за објављивање научних радова су дефинисани у члану 8. Правилника о докторским студијама Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи.

Рангирање кандидата за упис на докторске академске студије, врши се на следећи начин:

- по основу просечне оцене на основним академским студијама,
- по основу просечне оцене на мастер академским студијама,
- по основу времена трајања студирања на претходним нивоима студија,
- по основу интервјуа са кандидатима,

- по основу писаног есеја.

На сајту Факултета постоје све неопходне информације о упису на докторске академске студије, и рангирању кандидата.

Студијски програм докторских студија је усклађен са савременим светским токовима и стањем науке у области хотелског и туристичког менаџмента и упоредив је са студијским програмима докторских академских студија одговарајућих страних високошколских установа. У циљу континуираног праћења напредовања студената докторских студија у стеченим знањима и вештинама менторски рад се константно унапређује и стимулише. Факултет посебно подстиче студенте докторских академских студија да се баве научно-истраживачким радом о чему сведоче публиковани научни радови неретко написани у коауторству са члановима менторске комисије. Према стандарду 9, Факултет тренутно располаже са 17 наставника који могу бити ментори докторских дисертација. Коначно, у току академске 2019/20. године на Стручном већу Универзитета у Крагујевцу, позитивно су оцењена три предлога тема докторских дисертација.

Председник Комисије за обезбеђење квалитета
проф. др Небојша Павловић